

Vertrouwenspersonen:

We willen graag dat je je veilig voelt in de Evangelisch-Lutherse Gemeente Amsterdam. Veilig om te zijn wie je bent. Veilig om je geloof te beleven. Maar ook om nare en vervelende dingen bespreekbaar te maken, die je mogelijk zijn overkomen of die je mogelijk gesignaleerd hebt. Dat geldt voor onze drie brandpunten (Amsterdam Stad, ZuidOost en Haarlem), maar ook voor onze andere ankerplaatsen (Augustanahof, Maarten Luther Kerk, Diaconale instellingen). Kortom voor alle andere plekken waar we werken en samenkomen.

Daar doen we ons best voor. Maar soms gaat het wel eens anders dan we willen. Dat is vervelend. Het liefst lossen we dat samen op. Maar soms is dat niet genoeg of niet (meer) mogelijk. In dat geval kun je terecht bij onze vertrouwenspersonen.

Onze externe vertrouwenspersoon is mevrouw Hannie Kraan.

Mevrouw Hannie Kraan werkt onafhankelijk van de kerk en heeft ruim 30 jaar ervaring als vertrouwenspersoon. Je kunt bij haar terecht als je iets hebt ervaren, hebt gezien of meegemaakt dat volgens jou ongepast of grensoverschrijdend is. Ook als je denkt dat je zelf zoiets hebt gedaan, kun je contact met haar opnemen.

mobiel: 06-38909170

email: hanniekraan@kracoconsult.com

Ds Kees van der Horst is de tweede vertrouwenspersoon van de Evangelisch-Lutherse Gemeente Amsterdam.

Hij is predikant geweest in Amsterdam. Met deze ervaring vergroot hij de reikwijdte van de vertrouwenspersonen. Dat Hannie een vrouw is en Kees een man draagt daar ook aan bij.

Ook van Kees mag je onpartijdigheid verwachten, zonder dat dat ten koste gaat van het begrip voor je probleem.

mobiel: 06 1015 8626

email: kees.kerk@gmail.com

Mailen

Als je een vertrouwenspersoon mailt zal zij terugmailen of bellen. Dat hangt af van wat je in je mail hebt aangegeven over het opnemen van nader contact.

Bellen

Als je een vertrouwenspersoon belt hoeft je je naam niet te noemen.

Dat is wel nodig:

- als je een afspraak maakt;
- als je wilt dat de vertrouwenspersoon je helpt met bemiddeling;
- als je een klacht wilt indienen.

Bellen gaat als volgt:

Stap 1

Als je belt, vraagt de vertrouwenspersoon wat er gebeurd is en wat je wilt. In de meeste gevallen maak je vervolgens een persoonlijke afspraak. De vertrouwenspersoon kan zo nog beter met jou op zoek naar een goede oplossing voor wat je hebt meegemaakt of gezien.

Is de vertrouwenspersoon telefonisch in gesprek, dan kun je je telefoonnummer achterlaten en belt de vertrouwenspersoon terug. Of je probeert het later nog een keer.

Stap 2

Afhankelijk van wat je hebt meegemaakt, wordt besproken wat je kunt doen:

- Advies vragen. De vertrouwenspersoon vertelt welke mogelijkheden er zijn.
- Bemiddeling vragen. De vertrouwenspersoon helpt om met iemand in gesprek te gaan.
- Een melding doen bij de kerk. De vertrouwenspersoon schrijft op wat er is gebeurd, maar doet verder niets, tenzij de ernst van de situatie dat vereist. Maar altijd in overleg met jou.
- Een klacht indienen bij de kerk. De vertrouwenspersoon legt je uit hoe je een klacht kunt indienen.
- Een klacht of melding indienen bij de politie. De vertrouwenspersoon legt uit hoe dat gaat.
- Als je nog niet weet wat je wilt, denkt de vertrouwenspersoon met je mee.

Als je dat wilt, zal de vertrouwenspersoon contact met je houden en je begeleiden tijdens een klachtenprocedure.

Je kunt contact opnemen met een vertrouwenspersoon als je ongepast, grensoverschrijdend gedrag heeft meegemaakt of gezien. Maar ook als je iets hebt gedaan dat ongepast is en daarover wilt praten.

Ongewenst gedrag is gedrag waardoor mensen zich ongemakkelijk voelen. Als je dat voor het eerst meemaakt, denk je misschien dat het per ongeluk of onhandig is. Vaak kun je het wel ter sprake brengen. Als het vaker voorkomt, het er langzaam in sluipt of opzettelijk gebeurt, kan dat heel vervelend zijn. Ongewenst gedrag is bijvoorbeeld gedrag waarbij iemand jouw lichamelijke grenzen overschrijdt. Maar ook intimidatie, pesten, diefstal of financiële misstanden horen bij ongewenst gedrag.

Als Evangelisch-Lutherse Gemeente Amsterdam willen we ons gedrag laten passen bij de boodschap van het christelijk geloof. Gedrag dat hierbij past, willen we bevorderen. Gedrag dat hiermee strijdig is en grenzen overschrijdt, willen we bestrijden. Daarom hebben we gedragsregels opgesteld.